

Stand: 02.11.2009

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Anbieterkennzeichnung:

PersonalNOVEL e.K.  
Münchner Freiheit 2  
80802 München

Telefon 089 340 771 90  
Fax 089 340 771 95  
Erreichbarkeit von Montag bis Freitag, 9:00 bis 18:00 Uhr

Email: [info@personalnovel.de](mailto:info@personalnovel.de)

Handelsregister: HRA 93609 Amtsgericht München  
USt.-IdNr.: DE 228470665

Inhaber: Jan-Christoph Goetze, München

### Präambel

PersonalNOVEL betreibt unter der Domain [www.personalnovel.de](http://www.personalnovel.de) eine Website, auf der personalisierte Bücher zum Kauf über das Internet angeboten werden. Die oben genannte Adresse ist die ladungsfähige Anschrift von PersonalNOVEL. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen können vom Kunden abgerufen und gespeichert werden.

### § 1 Geltungsbereich

- I. Unsere Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.
- II. Alle Vereinbarungen, die zwischen uns und dem Kunden zwecks Ausführung des Vertrages getroffen werden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt. Mündliche Abreden sind nicht getroffen.

### § 2 Produktauswahl

- I. Der Kunde hat die Möglichkeit, auf unserer Website [www.personalnovel.de](http://www.personalnovel.de) Bücher auszuwählen, diese mit seinen persönlichen Angaben zu versehen und zu bestellen. Die Bestellung des Kunden stellt ein Vertragsangebot dar, ein bindender Vertrag ist mit dem Absenden der Bestellung noch nicht geschlossen.

Seite 2

- II. Vor dem Absenden der Bestellung ist der Kunde angehalten, seine Angaben genau zu überprüfen. Hierzu steht am Ende des Bestellvorgangs eine Übersichtsseite mit allen relevanten Daten zur Verfügung. Der Kunde kann seine Angaben ändern und korrigieren, bis er die Bestellung absendet.
- III. Fehler bei der Eingabe der Angaben des Kunden, insbesondere Rechtschreibfehler, können wir nur in sehr begrenztem Umfang überprüfen. Insofern ist eine Haftung für Eingabefehler des Kunden ausdrücklich ausgeschlossen.

### § 3 Preise

- I. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung, siehe auch diese Preisübersicht.
- II. Alle angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- III. Die zusätzlich anfallenden Kosten für den Versand werden gesondert aufgeführt.

### § 4 Vertragsschluss

- I. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung senden“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.
- II. Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Artikel. Sofern wir die Bestellung (das Angebot) des Kunden nicht annehmen können, wird dies dem Kunden schriftlich bzw. per E-Mail unverzüglich mitgeteilt.
- III. Ihre Daten zur Bestellung werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihrer Bestellung nicht auffinden, wenden Sie sich bitte per E-Mail/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

### § 5 Zahlungsbedingungen

- I. Der Gesamtpreis, d.h. der Kaufpreis einschließlich der Mehrwertsteuer und zuzüglich der Versandkosten, wird dem Kunden vor Absenden der Bestellung mitgeteilt, in der Auftragsbestätigung bestätigt und ist mit deren Zugang sofort fällig. Alle Zahlungen sind bei Fälligkeit ohne Abzug zu leisten.
- II. Wir akzeptieren nur die im Rahmen des Bestellvorgangs genannten Zahlungsarten. Diese können Sie in dieser Übersicht der Zahlungsarten nachschlagen.

III. Der Druck des Buches erfolgt grundsätzlich erst nach Zahlungseingang.

## § 6 Lieferung

- I. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Die Rechnung wird der Lieferung beigelegt. Teillieferungen sind zulässig, sofern ihre Entgegennahme durch den Kunden nicht mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden ist.
- II. Unsere genannten Termine und Lieferfristen sind Zirkaangaben, sofern wir dem Kunden nicht schriftlich bzw. per E-Mail einen verbindlichen Liefertermin zugesagt haben. Die genannten Termine und Lieferfristen stehen außerdem unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Zahlung des Kunden. Sie verlängern sich um die Zeit, in der keine Zahlung bei uns eingeht.
- III. Wir liefern innerhalb Deutschlands, abhängig von der gewählten Einbandvariante, nach den in Liefertermine und Versand angezeigten Zeiten. Für Verzögerungen, die wir nicht zu vertreten haben, insbesondere höhere Gewalt, übernehmen wir keine Haftung. Hier finden Sie eine komplette Übersicht über die Liefertermine und Liefergebiete.
- IV. Die Haftung für Lieferverzug richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt ist.
- V. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.
- VI. Für Kunden außerhalb der EU: Unter Liefertermine und Versand finden Sie die aktuellen Kosten und ungefähren Laufzeiten. Bei Lieferungen in das Nicht-EU-Ausland fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an. Weitere Informationen zu Zöllen finden Sie beispielsweise unter [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE](http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE) und zur Einfuhrumsatzsteuer unter <http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do> sowie speziell für die Schweiz unter <http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>

## § 7 Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an den gelieferten Büchern geht erst nach vollständiger Bezahlung des Gesamtpreises an PersonalNOVEL auf den Kunden über.

## § 8 Widerruf

Unsere Bücher werden nach den persönlichen Wünschen und Angaben unserer Kunden erstellt. Ein Widerrufsrecht besteht daher nicht.

## § 9 Gewährleistung

- I. Rechtschreibfehler, die auf Fehler des Kunden bei der Eingabe beruhen, stellen keinen Mangel dar (vgl. § 2 III). Rechtschreib- und Formatierungsfehler in sehr geringem Umfang, die wir zu vertreten haben, stellen keinen Mangel dar und führen nicht zu einem Gewährleistungsanspruch des Kunden.
- II. Der Kunde teilt uns offensichtliche Mängel umgehend, jedoch spätestens zwei Wochen nach Kenntnis dieser Mängel, mit. Die Mitteilung ist schriftlich bzw. per E-Mail zu richten an unseren Kundendienst:

PersonalNOVEL e.K.	www.personalnovel.de
	Telefon: 089/340771919
Münchner Freiheit 2	Telefax: 089/340771915
D-80802 München	E-Mail: info@personalnovel.de

- III. Die weitere Abwicklung erfolgt in Absprache mit uns. Zur Prüfung unserer Einstandspflicht hat der Kunde das mangelhafte Buch zurückzusenden. Der Kunde ist angehalten, den fehlerhaften Artikel als Buch- bzw. Warensendung zu versenden. Die hierfür anfallenden Kosten werden von uns umgehend erstattet. Höhere Versandkosten können wir regelmäßig nicht übernehmen.
- IV. Sofern ein Mangel vorliegt, erfolgt in der Regel eine Ersatzlieferung, d.h. das Buch wird auf unsere Kosten neu gedruckt und geliefert.
- V. Sollte die Ersatzlieferung innerhalb einer angemessenen Frist fehlschlagen, hat der Kunde nach seiner Wahl das Recht zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten.
- VI. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung, d.h. der Empfangnahme der Sache durch den Käufer.

## § 10 Haftung

- I. Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, auch unserer Erfüllungsgehilfen, jedoch jeweils der Höhe nach begrenzt auf den typischen und vorhersehbaren Schaden.
- II. Die Haftung wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

## § 11 Urheberrecht

- I. Die von uns angebotenen und bereitgestellten Bücher und Vorlagen, einschließlich der Bilder sowie der Titel und Umschläge der Bücher, sind urheberrechtlich geschützt.

Seite 5

- II. Jede vom Urheberrechtsgesetz nicht zugelassene Nutzung bedarf unserer vorherigen Zustimmung. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigung, Verbreitung, Bearbeitung und Übersetzung der geschützten Werke.

## **§ 12 Schlussbestimmungen**

- I. Vertragssprache ist Deutsch.
- II. Sollte eine der vorgenannten Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die sonstigen Bestimmungen im Übrigen wirksam.