

Stand: 10.03.2011

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anbieterkennzeichnung:

PersonalNOVEL e.K.
Münchner Freiheit 2
80802 München

Telefon 089 340 77 19 0
Fax 089 340 77 19 15
Erreichbarkeit von Montag bis Freitag, 9:00 bis 18:00 Uhr

E-Mail: info@personalnovel.de

Handelsregister: HRA 93609 Amtsgericht München
USt.-IdNr.: DE 228470665

Inhaber: Jan-Christoph Goetze, München

Präambel

PersonalNOVEL betreibt unter der Domain www.personalnovel.de eine Website, auf der personalisierte Bücher und andere personalisierte Artikel sowie Gutscheine zum Kauf über das Internet angeboten werden. Die oben genannte Adresse ist die ladungsfähige Anschrift von PersonalNOVEL. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen können vom Kunden abgerufen und gespeichert werden.

§ 1 Geltungsbereich

- I. Unsere Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.
- II. Alle Vereinbarungen, die zwischen uns und dem Kunden zwecks Ausführung des Vertrages getroffen werden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt. Mündliche Abreden sind nicht getroffen.

§ 2 Produktauswahl

- I. Der Kunde hat die Möglichkeit, auf unserer Website www.personalnovel.de Bücher und andere Artikel auszuwählen, diese mit seinen persönlichen Angaben zu versehen und zu bestellen. Die Bestellung des Kunden stellt ein Vertragsangebot dar, ein bindender Vertrag ist mit dem Absenden der Bestellung noch nicht geschlossen.

Seite 2

- II. Vor dem Absenden der Bestellung ist der Kunde angehalten, seine Angaben genau zu überprüfen. Hierzu steht am Ende des Bestellvorgangs eine Übersichtsseite mit allen relevanten Daten zur Verfügung. Der Kunde kann seine Angaben ändern und korrigieren, bis er die Bestellung absendet.
- III. Fehler bei der Eingabe der Angaben des Kunden, insbesondere Rechtschreibfehler, können wir nur in sehr begrenztem Umfang überprüfen. Insofern ist eine Haftung für Eingabefehler des Kunden ausdrücklich ausgeschlossen.

§ 3 Preise

- I. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung, siehe auch diese [Preisübersicht](#).
- II. Alle angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- III. Die zusätzlich anfallenden Kosten für den [Versand](#) werden gesondert aufgeführt.

§ 4 Vertragsschluss

- I. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung senden“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.
- II. Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Artikel. Sofern wir die Bestellung (das Angebot) des Kunden nicht annehmen können, wird dies dem Kunden schriftlich bzw. per E-Mail unverzüglich mitgeteilt.
- III. Ihre Daten zur Bestellung werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihrer Bestellung nicht auffinden, wenden Sie sich bitte per E-Mail/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

§ 5 Zahlungsbedingungen

- I. Der Gesamtpreis, d.h. der Kaufpreis einschließlich der Mehrwertsteuer und zuzüglich der Versandkosten, wird dem Kunden vor Absenden der Bestellung mitgeteilt, in der Auftragsbestätigung bestätigt und ist mit deren Zugang sofort fällig. Alle Zahlungen sind bei Fälligkeit ohne Abzug zu leisten.
- II. Wir akzeptieren nur die im Rahmen des Bestellvorgangs genannten Zahlungsarten. Diese können Sie in dieser Übersicht der [Zahlungsarten](#) nachschlagen.

- III. Der Druck des Buches bzw. die Herstellung anderer personalisierter Artikel erfolgt grundsätzlich erst nach Zahlungseingang.

§ 6 Lieferung

- I. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Die Rechnung wird der Lieferung beigelegt. Teillieferungen sind zulässig, sofern ihre Entgegennahme durch den Kunden nicht mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden ist.
- II. Unsere genannten Termine und Lieferfristen sind Zirkaangaben, sofern wir dem Kunden nicht schriftlich bzw. per E-Mail einen verbindlichen Liefertermin zugesagt haben. Die genannten Termine und Lieferfristen stehen außerdem unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Zahlung des Kunden. Sie verlängern sich um die Zeit, in der keine Zahlung bei uns eingeht.
- III. Wir liefern innerhalb Deutschlands, abhängig von der gewählten Artikelvariante, nach den in [Liefertermine und Versand](#) angezeigten Zeiten. Für Verzögerungen, die wir nicht zu vertreten haben, insbesondere höhere Gewalt, übernehmen wir keine Haftung. Hier finden Sie eine komplette Übersicht über die [Liefertermine und Liefergebiete](#).
- IV. Die Haftung für Lieferverzug richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt ist.
- V. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.
- VI. Für Kunden außerhalb der EU: Unter [Liefertermine und Versand](#) finden Sie die aktuellen Kosten und ungefähren Laufzeiten. Bei Lieferungen in das Nicht-EU-Ausland fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an. Weitere Informationen zu Zöllen finden Sie beispielsweise unter http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE und zur Einfuhrumsatzsteuer unter <http://auskunft.ezt-online.de> sowie speziell für die Schweiz unter <http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an den gelieferten Artikeln geht erst nach vollständiger Bezahlung des Gesamtpreises an PersonalNOVEL auf den Kunden über.

§ 8 Widerruf

- I. Unsere personalisierten Bücher, personalisierten Wein- und Champagnerflaschen, personalisierten Weinverpackungen und personalisierten Lesezeichen werden nach den persönlichen Wünschen und Angaben unserer Kunden erstellt. Ein Widerrufsrecht besteht daher für diese Artikel gemäß § 312d Abs. 4 Nr. 1 BGB nicht.

II. Für andere von uns angebotene Artikel (z.B. Gutscheine) besteht folgendes
Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

PersonalNOVEL e.K.
Münchner Freiheit 2
80802 München

Tel.: 089-340 77 19 19
Fax: 089-340 77 19 15
info@personalnovel.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung der Sache vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise:

Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 9 Gewährleistung

- I. Rechtschreibfehler, die auf Fehler des Kunden bei der Eingabe beruhen, stellen keinen Mangel dar (vgl. § 2 III). Rechtschreib- und Formatierungsfehler in sehr geringem Umfang, die wir zu vertreten haben, stellen keinen Mangel dar und führen nicht zu einem Gewährleistungsanspruch des Kunden.
- II. Der Kunde teilt uns offensichtliche Mängel umgehend, jedoch spätestens zwei Wochen nach Kenntnis dieser Mängel, mit. Die Mitteilung ist schriftlich bzw. per E-Mail zu richten an unseren Kundendienst:

PersonalNOVEL e.K.	www.personalnovel.de
	Telefon: 089/340 77 19 19
Münchner Freiheit 2	Telefax: 089/340 77 19 15
D-80802 München	E-Mail: info@personalnovel.de

- III. Die weitere Abwicklung erfolgt in Absprache mit uns. Zur Prüfung unserer Einstandspflicht hat der Kunde den mangelhaften Artikel zurückzusenden. Der Kunde ist angehalten, den fehlerhaften Artikel als Buch- bzw. Warensendung zu versenden. Die hierfür anfallenden Kosten werden von uns umgehend erstattet. Höhere Versandkosten können wir regelmäßig nicht übernehmen.
- IV. Sofern ein Mangel vorliegt, erfolgt in der Regel eine Ersatzlieferung, d.h. bei einem personalisierten Artikel, dass dieser auf unsere Kosten neu gedruckt bzw. hergestellt und geliefert wird.
- V. Sollte die Ersatzlieferung innerhalb einer angemessenen Frist fehlschlagen, hat der Kunde nach seiner Wahl das Recht zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten.
- VI. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung, d.h. der Empfangnahme der Sache durch den Käufer.

§ 10 Haftung

- I. Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, auch unserer Erfüllungsgehilfen, jedoch jeweils der Höhe nach begrenzt auf den typischen und vorhersehbaren Schaden.

- II. Die Haftung wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

§ 11 Urheberrecht

- I. Die von uns angebotenen und bereitgestellten Bücher und Vorlagen, einschließlich der Bilder sowie der Titel und Umschläge der Bücher, sind urheberrechtlich geschützt.
- II. Jede vom Urheberrechtsgesetz nicht zugelassene Nutzung bedarf unserer vorherigen Zustimmung. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigung, Verbreitung, Bearbeitung und Übersetzung der geschützten Werke.

§ 12 Schlussbestimmungen

- I. Vertragssprache ist Deutsch.
- II. Sollte eine der vorgenannten Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die sonstigen Bestimmungen im Übrigen wirksam.