

„Freude verschenken“ bewerben viele – doch wir machen es möglich:

„... einfach genial. Ein sehr persönliches, individuelles und professionell gestaltetes Geschenk, das wirklich nicht jeder hat und jeder kennt. Wer bisher in mein verschenktes Buch einen kleinen Einblick nehmen durfte, war ausnahmslos begeistert. Mit allen Wünschen und der persönlichen Widmung wurde es schon ein paar Tage später geschickt. Perfekt.“

PersonalNOVEL ist ein E-Commerce-Unternehmen für personalisierbare Literatur mit Sitz in München, direkt an der Münchner Freiheit gelegen. Seit 2003 führend in den Bereichen „Mass Customization“ und „Print-on-Demand“ verfügt das Unternehmen als Marktführer über das größte Sortiment an PersonalNovels (personalisierbaren Romanen und Büchern) weltweit. Durch das innovative und individuelle Buch-Produkt, das einem wachsenden Trend unterliegt, konnten namhafte Kooperationspartner wie sueddeutsche, tchibo, ProSiebenSat1, buecher.de, Weltbild, dm und viele mehr gewonnen werden.

„Wir setzen auf Persönlichkeit – nicht nur bei unseren Produkten!“

Zum Ausbau unseres jungen und innovativen Teams mit kurzen Wegen und der Möglichkeit, viel Verantwortung zu übernehmen, **suchen wir ab sofort** einen

Mitarbeiter (m/w) für unseren Kundenservice

Ihre Aufgaben:

- Betreuung und Beratung von Kunden per E-Mail und Telefon
- Externe Kommunikation mit beteiligten Partnern (z.B. Druckerei oder Logistik)
- Interne Kommunikation mit beteiligten Abteilungen
- Qualitätsmanagement
- Mitwirken bei Kundenstatistiken
- Evtl. zusätzlich anfallende Tätigkeiten administrativer Art (bei Urlaubsvertretung)

Ihre Qualifikationen:

- Erfahrung im Kundendienst
- Sehr gute MS Office Kenntnisse, insbesondere Outlook, Word, Excel
- Absolut sicher in der Orthografie und Grammatik der deutschen Sprache
- Hohe Internet-Affinität
- Hohe EDV-Affinität (eigene Datenbank)
- Gutes Zahlenverständnis
- Wünschenswert: Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre Eigenschaften:

- Kommunikationsstark
- Absolut selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten und ideenreiche Umsetzung
- Freude am Umgang mit Menschen
- Flexibel & stark im Team
- Dienstleistungsorientiert
- Sicheres und verbindliches Auftreten

Wir bieten:

- Hohe Gestaltungsspielräume und herausfordernde Projekte
- Die Möglichkeit, frühzeitig Verantwortung zu übernehmen und unser originelles Produkt aktiv mitzugestalten
- Mitarbeit in einem jungen, engagierten und netten Team
- Flache Hierarchien und eine kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Moderne, stylische und helle Büroräume im Herzen Schwabings

Sie sind interessiert und qualifiziert?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, die Sie bitte nur per E-Mail an bewerbung@personalnovel.de senden. Bitte geben Sie auch Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin an.

Gehaltswunsch:

Ihre Gehaltsvorstellungen schicken Sie bitte getrennt nur per E-Mail an gehalt@personalnovel.de